

מכרז פנימי
למועצה אזורית שומרון דרוש/ה
רכז/ת שירותים דיגיטליים ושירות מוניציפלי

היחידה: לשכה

דרוג ודרגה: מינהלי / מח"ר מסלול קידום 37-39/ 7-9

אחוז משרה: 100%

סוג המכרז: פנימי

מספר מכרז: 54/2026

תיאור התפקיד:

טיפול בפניות המוקד המוניציפלי, בקרה ומעקב על טיפול בפניות המוקד והנגשת שירותי הרשות באמצעים של תקשורת דיגיטלית מתוך תודעת שירות.

עיקרי תפקיד:

1. הנגשת מידע על שירותי הרשות באמצעי תקשורת שונים.
2. ניתוב פניות ליחידה הרלוונטית לטיפול בבקשותיהם.
3. ריכוז, בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות.
4. ביצוע משימות נוספות בתחומי השירות, הבקרה וחויית התושב בהתאם לצורך ולהנחיית הממונה.
5. שיתוף פעולה עם יחידות הרשות לקידום תהליכי שירות אחידים ואיכותיים
6. ניתוח נתונים, דשבורדים ודוחות לצורך זיהוי מגמות ונקודות לשיפור השירות

תנאי סף:

השכלה:

- 12 שנות לימוד - חובה.
- ניסיון מקצועי מוכח של שנה לפחות בתחום האדמיניסטרציה/שירות- יתרון
- בעלת תואר אקדמי שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבלה הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ - יתרון.

דרישות נוספות:

- **שפות** - עברית קריאה וכתובה ברמה גבוהה, יכולת כתיבה וניסוח.
- **אוריינות דיגיטלית גבוהה** - שליטה ביישומי מחשב ובסביבת עבודה דיגיטלית.

כישורים אישיים:

- מודעות שירותית גבוהה.
- יכולת עבודה בצוות.
- דייקנות ואחריות בינאישית גבוהה.
- ייצוגיות.

כפיפות: מנהלת מחלקת איכות השירות

תאריך הגשה: החל 15/07/2026 עד 28/07/2026

מועצה אזורית שומרון מקדמת את עיקרון השוויון והתעסוקה, ושואפת לייצוג הולם ומקנה העדפה לזכאים לכך על פי דין. תינתן עדיפות בקבלה לעבודה למועמדים המשתייכים לקבוצות הזכאיות לייצוג הולם בתנאי שהינם בעלי כישורים דומים לכישורי מועמדים אחרים.

תינתן עדיפות למועמדים עם מוגבלות - בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998. מועמד עם מוגבלות זכאי לקבלת התאמות בהליכי הקבלה לעבודה. מועמדים עם מוגבלות הנדרשים להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה - יש לפרט את הצורך בהתאמות ולצרף מסמכים או חוות דעת המעידים על הצורך בטופס הגשת המועמדות.

תינתן עדיפות למועמדים המשתייכים לאחת הקבוצות הבאות: נולדו באתיופיה או שאחד מהוריהם נולד באתיופיה, בני האוכלוסייה הערבית, הדרוזית, או הצירקסית, בני האוכלוסייה החרדית, עולים חדשים (מי שעלה לישראל בהיותו בגיר וטרם חלפו 12 שנים מיום עלייתו). על המועמדים מאחת הקבוצות הללו למסור בעת הגשת המועמדות מידע בדבר השתייכותם לקבוצות אלה.

מועצה אזורית שומרון מעודדת ומקדמת ייצוג הולם של נשים המשרה מוצעת לנשים ולגברים כאחד.

העונים על דרישות המשרה, ימלאו טופס הגשת מועמדות **בצירוף האסמכתאות, בהתאם לתנאי הסף שמופיעים במכרז**. אם לא יוגשו המסמכים הנדרשים, תחשב ההגשה, כאינה עומדת בתנאי הסף.

בקשות שיוגשו לאחר סיום תאריך ההגשה לא תובאנה בחשבון.

להגשת מועמדות **לחצו כאן** **בעכבר קליק ימין ולבחור בפתיחת קישור בברטיסיה חדשה**

במידה שתתעורר בעיה במהלך התהליך - יש לפנות לתמיכה הטכנית בטלפון 02-5321313

לפניות ובירורים בנושא מכרזים **לחצו כאן**